

Allgemeine Partnervereinbarung für Produkte und Services von dgtl.ai

Letzte Aktualisierung: August 2025

1. IN ALLER KÜRZE	2
2. VERTRAGSGEGENSTAND	2
3. ALLGEMEINE PFLICHTEN DES PARTNERS	3
4. LIZENZEN	5
5. VERFÜGBARKEIT UND UPDATES	6
6. GEWÄHRLEISTUNG UND RECHTSANSPRÜCHE BEI MÄNGELN	6
7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG	7
8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG	7
9. ALLGEMEINES	8
10. AUF EINE ERFOLGREICHE PARTNERSCHAFT	

Diese Partnervereinbarung (Vertrag) bildet das Fundament für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Sie beschreibt klar, wie wir unsere Produkte und Services bereitstellen und wie wir gemeinsam dafür sorgen, dass Ihre Projekte reibungslos, sicher und nachhaltig umgesetzt werden.

Unser Ziel ist es, Ihnen leistungsfähige, skalierbare und sichere digitale Eventlösungen bereitzustellen – mit dem Herz eines Start-ups und der Präzision eines Branchenexperten.

Auch wenn wir hier die formalen Spielregeln festhalten, ist unsere Haltung partnerschaftlich: Wir wollen mit Ihnen zusammenarbeiten, Probleme pragmatisch lösen und Chancen nutzen.

Dieser Vertrag regelt das Verhältnis zwischen dgtl.ai GmbH, Leipziger Platz 10, 10117 Berlin (im Folgenden als „dgtl.ai“ bezeichnet) und Kunden, die die Produkte und Services von dgtl.ai verwenden, wie nachstehend festgelegt (im Folgenden als „Partner“ bezeichnet).

1. IN ALLER KÜRZE

- a. Was wir liefern
Sie bekommen leistungsstarke, skalierbare Event-Technologie und die dazugehörigen Services. Alles ist auf Ihr Event abgestimmt, sicher und zuverlässig.
- b. Ihre Nutzung
Sie dürfen unsere Produkte während der vereinbarten Laufzeit nutzen – so, wie es im Auftrag steht. Weitergabe oder Verkauf ist nicht erlaubt.
- c. Zusammenarbeit mit Dritten
Manche Funktionen hängen von anderen Anbietern ab (z. B. App-Stores). Deren Bedingungen gelten zusätzlich.
- d. Zahlung
Lizenzen zahlen Sie in der Regel vorab, weitere Leistungen nach Fertigstellung. Bei Zahlungsverzug können wir Services vorübergehend stoppen – das passiert aber nur, wenn es gar nicht anders geht.
- e. Verfügbarkeit & Updates
Wir arbeiten werktags von 9–17 Uhr Berliner Zeit. Updates stellen wir bereit, wenn sie notwendig sind, um die Plattform aktuell und sicher zu halten.
- f. Fehler & Support
Falls etwas nicht funktioniert, melden Sie sich bitte sofort. Wir kümmern uns um eine schnelle Lösung – Reparatur, Update oder Ersatz.
- g. Kündigung
Beide Seiten können kündigen, wenn wichtige Vertragsbedingungen nicht eingehalten werden. Bei Ende der Zusammenarbeit müssen alle Kopien unserer Produkte gelöscht oder zurückgegeben werden.
- h. Vertraulichkeit
Wir behandeln Ihre Daten vertraulich – und erwarten das auch umgekehrt.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

- a. dgtl.ai ist ein Anbieter für digitale Lösungen für Events. Diese Lösungen dienen dem Zweck, Veranstaltungsteilnehmern Informationen bereitzustellen, die Interaktion der Teilnehmer zu stärken und eine Kommunikationsplattform im Zuge der Veranstaltungen anzubieten. Darüber hinaus bietet dgtl.ai Teilnehmermanagementlösungen an. (Die Lösungen und zu deren Bereitstellung zugehörigen Dienstleistungen werden im Folgenden als „Produkte und Services von dgtl.ai“ bezeichnet).
- b. Der Partner möchte die Produkte und Services von dgtl.ai einsetzen, um den Veranstaltungsteilnehmern eine auf das organisierte Event abgestimmte digitale Lösung anzubieten.
- c. Vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages gewährt dgtl.ai dem Partner eine nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Produkte und Services von dgtl.ai, einschließlich der zugehörigen Software-Programme und/oder Dienstleistungen.

- d. Die Nutzung der Produkte und Services von dgtl.ai kann die Zustimmung eines Dritten erfordern und/oder durch zusätzliche Geschäftsbedingungen eines Dritten (wie beispielsweise Apple in Bezug auf eine iPhone-App, Google in Bezug auf eine Android-App, oder anderen) berührt werden.
- e. Neben diesem Vertrag sind auch die Geschäftsbedingungen betroffener Dritter anzuwenden. Abweichende oder gegenteilige Bedingungen des Partners gelten nicht.

3. ALLGEMEINE PFLICHTEN DES PARTNERS

- a. Der Partner erkennt an, dass die Produkte und Services von dgtl.ai, die dgtl.ai im Rahmen dieses Vertrags bereitstellt, ausschließlich für die Zwecke dieses Vertrags verwendet werden dürfen. Sofern in diesem Vertrag nichts anderes vorgesehen ist, dürfen keine Daten, Applikationen und/oder Entwicklungen kopiert, verkauft, übertragen, abgetreten, durch Unterlizenz vergeben, veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden, ohne dass die vorherige schriftliche Zustimmung von dgtl.ai vorliegt.
- b. dgtl.ai gewährt dem Partner das nicht-ausschließliche Recht zur Nutzung der Produkte und Services von dgtl.ai für die Laufzeit und zu den Zwecken, die im Auftrag festgelegt sind.
- c. Alle Rechte an und Ansprüche aus den Produkten und Services von dgtl.ai, außer jenen, die dem Partner in diesem Vertrag ausdrücklich gewährt werden, verbleiben bei dgtl.ai oder betroffenen Dritten.
- d. Der Partner ist nicht berechtigt, die Produkte und Services von dgtl.ai zu kopieren, zu modifizieren, abgeleitete Erzeugnisse davon zu erstellen, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu belasten oder sie auf andere Weise zu verwenden, als im Rahmen dieses Vertrags im Besonderen genehmigt wurde.
- e. Es ist eine Bedingung dieses Vertrags, dass der Partner keine gewalttätigen, diskriminierenden, gesetzeswidrigen, Rechte verletzenden, hetzerischen, pornographischen oder sexuell anzüglichen Fotos oder sonstigen Inhalte über die Produkte und Services von dgtl.ai posten darf. Ferner muss der Partner bei der Nutzung der Produkte und Services von dgtl.ai alle anwendbaren Gesetze und Bestimmungen einhalten. Der Partner hat insbesondere die Bestimmungen hinsichtlich Datenschutz, Immaterialgüterrecht, Verbraucherschutz und Jugendschutz zu beachten. Die Nichteinhaltung dieser Bedingung durch den Partner stellt einen Grund für die Aussetzung oder Beendigung des Zugangs zu den von dgtl.ai bereitgestellten Produkten und Services im alleinigen Ermessen von dgtl.ai dar. Etwaige andere Rechte, die dgtl.ai im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gegebenenfalls zustehen, bleiben davon unberührt.
- f. Der Partner ist für die Bezeichnung und den Inhalt der vom Partner bereitgestellten dgtl.ai-Produkte und -Services und für alle Daten und Informationen verantwortlich,

die in den dgtl.ai-Apps und -Services veröffentlicht werden. dgtl.ai prüft die vom Partner veröffentlichten Daten und Informationen weder auf Viren und gesetzeswidrige Inhalte, auf die Verletzung von Rechten und Lizenzen Dritter, noch auf die Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Bestimmungen. dgtl.ai wird sich im kaufmännisch vertretbaren Rahmen darum bemühen, die dgtl.ai-Produkte und -Services wie vom Partner beauftragt zur Verfügung zu stellen. Allerdings haftet dgtl.ai nicht im Falle der Weigerung Dritter wie bspw. Apple oder Google oder einer anderen Plattform eines Drittanbieters, die für die Verbreitung der dgtl.ai-Produkte und -Services erforderliche Genehmigung zu erteilen.

- g. Der Partner erkennt an, dass die Apps und Services von dgtl.ai gesetzlich geschützte und vertrauliche Daten und Informationen von dgtl.ai und seinen Drittlieferanten enthalten können, und verpflichtet sich, diese Informationen vertraulich zu behandeln. Der Partner darf die Apps und Services von dgtl.ai nicht offenlegen, ausgenommen gegenüber seinen Mitarbeitern, die diese kennen müssen, wenn diese zuvor über deren vertraulichen und gesetzlich geschützten Charakter aufgeklärt wurden und sich verpflichtet haben, diesen zu schützen.
- h. Der Partner stellt – sofern dgtl.ai dies verlangt – sämtliche Materialien, Inhalte, Informationen und Logos, die von dgtl.ai angefordert werden, rechtzeitig und im entsprechenden Format zur Verfügung. dgtl.ai ist berechtigt, dem Partner etwaige Änderungs- und Anpassungsarbeiten in Bezug auf diese Materialien, Inhalte, Informationen und Logos zu den im Auftrag festgelegten Kostensätzen von dgtl.ai in Rechnung zu stellen, die erforderlich werden, weil der Partner diese Materialien, Inhalte, Informationen und Logos im falschen und unbrauchbaren Format bereitgestellt hat. Der Partner ist verpflichtet, etwaige Arbeiten von dgtl.ai entsprechend der im Auftrag vereinbarten Tagessätze zu bezahlen, die im Laufe der Bereitstellung des Entwurfs und Konzepts ausgeführt werden, ungeachtet dessen, ob das Konzept realisiert wird oder nicht, vorausgesetzt, Letzteres tritt aufgrund dessen ein, dass der Partner diese Materialien, Inhalte, Informationen und Logos nicht rechtzeitig und im entsprechenden Format zur Verfügung stellt.
- i. Etwaige zur Umsetzung der Änderungsanforderungen des Partners durch dgtl.ai erforderliche Zusatzarbeiten werden zu den im Auftrag festgelegten Kostensätzen abgerechnet.
- j. Der Partner unterstützt dgtl.ai unverzüglich und ohne Geltendmachung von Kosten, um den rechtmäßigen und sachgemäßen Zustand der Produkte und Services von dgtl.ai wiederherzustellen, falls der Partner gegen diesen Vertrag verstoßen hat.

4. LIZENZEN

- a. Der Partner zahlt für die Nutzung der Produkte und Services von dgtl.ai eine Lizenz gemäß den Angaben im Auftrag.
- b. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes im Auftrag vereinbart wurde, sind Lizenzen und Fremdkosten vorab oder mit der ersten Teilzahlung, sämtliche weiteren Leistungen nach Fertigstellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.
- c. Der Partner erstattet dgtl.ai Reisekosten, die dgtl.ai im Zuge der Bereitstellung der dgtl.ai-Produkte und -Services entstehen, gemäß den im Auftrag beschriebenen Konditionen.
- d. Von Dritten erbrachte Leistungen (z.B. Server-Hosting, Internet-Traffic, Videostreaming, Verfügbarkeit von Meetingräumen) unterliegen deren Nutzungs- und Vertragsbedingungen. Änderungen in den Angeboten externer Serviceanbieter (ggf. auch rückwirkend) können Auswirkungen auf die angebotenen Preise (bspw. die nachträgliche Erhöhung von Streamingkosten bei Überschreitung eines Fair-Use-Kontingents) haben. Etwaige Zusatzkosten sind vom Auftraggeber zu tragen.
- e. Zahlungsverzug und Service-Stilllegung:
 - i. Zahlungsverzug:

Der Partner verpflichtet sich, alle Rechnungen gemäß der vereinbarten Zahlungsbedingungen fristgerecht zu begleichen. Bei Verzug mit einer Zahlung behält sich dgtl.ai das Recht vor, die erbrachten Services auszusetzen.
 - ii. Service-Stilllegung:

dgtl.ai ist berechtigt, sämtliche erbrachten Dienstleistungen und Services auszusetzen, wenn der Kunde mit einer Rechnung in Verzug gerät. Dies umfasst auch die Möglichkeit, VEP-Plattformen während eines Events zu stoppen, sofern die Lizenzrechnung zu diesem Zeitpunkt noch nicht beglichen wurde.
 - iii. Benachrichtigung:

Der Partner wird im Falle eines Zahlungsverzugs schriftlich über die drohende Service-Stilllegung informiert. dgtl.ai behält sich das Recht vor, diese Maßnahme ohne weitere Vorankündigung umzusetzen, wenn der Verzug erheblich ist und eine schriftliche Benachrichtigung aus Gründen der Dringlichkeit nicht möglich ist.
 - iv. Wiederaufnahme der Services:

Die Wiederaufnahme der suspendierten Services erfolgt, sobald der offene

Betrag, einschließlich etwaiger Verzugszinsen und Mahnkosten, beglichen wurde.

- v. Haftungsausschluss:
dgtl.ai übernimmt keine Haftung für etwaige Schäden oder Verluste, die dem Kunden aufgrund der vorübergehenden Service-Stilllegung entstehen.
- vi. Mit der Annahme unserer Dienstleistungen erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit dieser Regelung zur Service-Stilllegung im Falle von Zahlungsverzug einverstanden.

5. VERFÜGBARKEIT UND UPDATES

- a. Die Verfügbarkeit der Produkte und Services von dgtl.ai ist im Auftrag festgelegt.
- b. dgtl.ai kann nach eigenem Ermessen Updates bereitstellen, sofern das als nötig erachtet wird. Sofern nicht ausdrücklich ausgeschlossen, gilt dieser Vertrag für alle Updates, Upgrades, Revisionen, Verbesserungen, Erweiterungen und sonstige Software, die dgtl.ai dem Partner bereitstellt.
- c. Die üblichen Arbeitszeiten von dgtl.ai sind Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage im Land Berlin. Für darüber hinausgehende Zeiten erteilt dgtl.ai keine Zusicherungen zu Supportzeiten, Verfügbarkeiten und Erreichbarkeiten des Teams. Sollten Verfügbarkeiten über die genannten üblichen Arbeitszeiten hinaus gewünscht sein, sind diese Zeiten bei Bedarf vorab zu definieren und separat zu beauftragen (Wartungsvertrag).

6. GEWÄHRLEISTUNG UND RECHTSANSPRÜCHE BEI MÄNGELN

- a. Die Softwarebestandteile von dgtl.ai werden "as is" unter der BSD-III-Lizenz bereitgestellt (<https://opensource.org/licenses/BSD-3-Clause>). Die Nutzung der gelieferten Software im Live-Einsatz gilt als Abnahme. Der Auftraggeber stellt durch Prüfungen von Testversionen oder die exemplarische Nutzung des Live-Systems die Funktionsfähigkeit der gelieferten Software sicher.
- b. Vom Auftraggeber gefundene Fehler und Mängel sind unverzüglich mitzuteilen und in einem Fehlerabbauplan zu erfassen, der vom Auftragnehmer im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben bearbeitet wird. Falls dgtl.ai für einen angezeigten Mangel nicht verantwortlich ist, ist der Partner verpflichtet, dgtl.ai zu entschädigen, falls zur Feststellung des Mangels Kosten zum Nachteil von dgtl.ai entstanden sind.
- c. Im Falle eines Mangels hat dgtl.ai das Recht, zwischen Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu wählen. Wird der Mangel nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums beseitigt oder waren eine vertretbare Anzahl von Versuchen zur

Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferungen erfolglos, kann der Partner – vorbehaltlich der gesetzlichen Bedingungen – nach eigenem Ermessen von diesem Vertrag zurücktreten oder den Preis mindern und Schadensersatz oder Kostenerstattung fordern. Die Beseitigung des Mangels kann auch durch Lieferung oder Installation einer neuen Programmversion oder einer Umgehungslösung (Workaround) erfolgen. Falls der Mangel die Funktionalität nicht oder nicht wesentlich beeinträchtigt, ist dgtl.ai unter Ausschluss weitergehender Mängelansprüche berechtigt, den Mangel durch Lieferung einer neuen Version oder eines Updates im Rahmen seiner Versions-, Update- und Upgrade-Planung zu beseitigen.

- d. Das Rücktrittsrecht des Partners ist im Falle geringfügiger Mängel oder Beeinträchtigungen im Gebrauch ausgeschlossen.
- e. dgtl.ai gibt keine Gewähr dafür, dass die Produkte und Services von dgtl.ai auf Jailbreaks oder gehackten Smartphones laufen.
- f. dgtl.ai gibt keine Gewähr hinsichtlich Fehlern, die durch Eingriffe des Partners, durch Dritte, höhere Gewalt oder andere Manipulationen der Produkte und Services von dgtl.ai verursacht wurden.
- g. dgtl.ai gibt keine Gewähr hinsichtlich der Verfügbarkeit der Produkte und Services von Dritten.

7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- a. Die Haftung von dgtl.ai für schuldhaft verursachte Schäden ist auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- b. Die genannte Haftungsbeschränkung greift nicht in Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz sowie nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.
- c. Dem Partner stehen keine Rechte und Ansprüche zu, mit Ausnahme derjenigen, die ausdrücklich in diesem Vertrag genannt sind.
- d. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- a. Dieser Vertrag tritt mit Unterzeichnung des Auftrags durch beide Parteien in Kraft und hat für die im Auftrag angegebene Laufzeit Bestand, sofern er nicht im Einklang mit den in diesem Vertrag festgelegten Bestimmungen gekündigt wird.
- b. dgtl.ai kann diesen Vertrag kündigen:

- i. durch Mitteilung an den Partner, wenn ein an dgtl.ai zahlbarer Betrag nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Fälligkeitsdatum der betreffenden Zahlung und nach vorhergehender Mahnung bezahlt wurde;
 - ii. und wenn der Partner gegen eine wesentliche Bestimmung dieses Vertrags verstößt und diesem Verstoß nicht innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt einer Mitteilung zu dem Verstoß von dgtl.ai abgeholfen ist.
- c. Bei Kündigung dieses Vertrags muss der Partner alle Kopien der Produkte und Services von dgtl.ai unter Vorbehalt einer Frist von 7 Tagen zurückgeben oder vernichten, die sich in seinem Besitz oder unter seiner Kontrolle befinden.
- d. Alle Pflichten des Partners, die vor der Kündigung entstanden sind, sowie die Pflichten in Bezug auf Geheimhaltung und Nichtverwendung, haben über die Kündigung hinaus Bestand.

9. ALLGEMEINES

- a. Alle Vereinbarungen, die Änderungen, Ergänzungen oder eine spezifische Auslegung dieser Vertragsbestimmungen beinhalten, sowie etwaige besondere Garantien, Gewährleistungen und Absprachen bedürfen der Schriftform. Falls diese von Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von dgtl.ai erklärt wurden, sind sie nur insofern verbindlich, wenn dgtl.ai seine entsprechende schriftliche Zustimmung erteilt hat. Selbiges gilt für den Partner.
- b. dgtl.ai kann alle Rechte oder Pflichten im Rahmen dieses Vertrags abtreten, wenn dies 30 Tage im Voraus schriftlich angezeigt wird.
- c. dgtl.ai behält sich das Recht vor, zur Erfüllung der vereinbarten Dienstleistungen Dritte (Unterauftragnehmer) zu beauftragen. Der Partner stimmt ausdrücklich der Unterbeauftragung zu.
 - i. Auswahl der Dienstleister:
dgtl.ai wird die Unterbeauftragung sorgfältig vornehmen und nur solche Dienstleister auswählen, die die erforderliche Qualifikation und Zuverlässigkeit aufweisen.
 - ii. Vertraulichkeit:
Der Dienstleister, der unterbeauftragt wird, unterliegt denselben Vertraulichkeitsverpflichtungen wie dgtl.ai. Alle Parteien sind zur Wahrung von Geschäftsgeheimnissen verpflichtet.
 - iii. Kommunikation:
Jegliche Kommunikation bezüglich der Unterbeauftragung erfolgt über dgtl.ai. Der Partner verpflichtet sich, keine direkten Vereinbarungen mit den unterbeauftragten Dienstleistern zu treffen.

- d. Beide Parteien dieses Vertrages kommen überein, sensible Daten im Sinne der Geheimhaltungserklärung (GHV) in der Kommunikation eindeutig zu kennzeichnen. In E-Mails wird dem Betreff in diesem Fall "GHV" vorangestellt.
- e. Bei Streitigkeiten zwischen den Parteien, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, haben sich die Parteien in vertretbarer Weise darum zu bemühen, die Streitigkeit durch eine gütliche und einvernehmliche Vereinbarung zwischen den jeweiligen Vertretern und, falls diese Vertretern sich nicht einigen können, zwischen ihren Geschäftsführungen, beizulegen.
- f. Die Parteien vereinbaren, dass die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland auf alle Rechtsbeziehungen im Rahmen dieses Vertrags anwendbar sind, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG).
- g. Die Gerichte in Berlin (Deutschland) sind für alle Auseinandersetzungen ausschließlich zuständig, die sich aus oder in Zusammenhang mit dem maßgeblichen Vertrag ergeben.
- h. Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrags ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen des Vertrags davon unberührt. Die Parteien haben die ungültige Bestimmung, soweit dies zumutbar ist, in Treu und Glauben durch eine zulässige Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahekommt, sofern dies nicht zu wesentlichen Änderungen am Inhalt dieses Vertrags führt.
- i. Alle Mitteilungen sind den Parteien an die im jeweiligen Impressum aufgeführten Adressen oder per E-mail an die jeweiligen Ansprechpartner zuzustellen.

10. AUF EINE ERFOLGREICHE PARTNERSCHAFT

Wir sind überzeugt: Klare Vereinbarungen schaffen Vertrauen.

Mit dieser Partnervereinbarung geben wir Ihnen die Sicherheit, dass Sie auf unsere Kompetenz, unsere Prozesse und unsere Verlässlichkeit bauen können.

Unser Team steht bereit, um gemeinsam mit Ihnen erfolgreiche Eventerlebnisse zu gestalten – digital, innovativ und immer einen Schritt voraus.